

**Gmina Czarna Białostocka  
ul. Torowa 14A  
16-020 Czarna Białostocka  
tel. 85 713 13 40  
fax 85 713 13 49  
um@czarnabialostocka.pl  
www.czarnabialostocka.pl**

## **Szczegółowy zakres przedmiotu zamówienia**

**" Usługa dostępu do Internetu w budynku Urzędu Miejskiego w Czarnej Białostockiej przy ul. Torowa 14a oraz połączenie lokalizacji VLANem"**

## 1. Wstęp

Przedmiotem zamówienia jest realizacja usługi polegającej na zapewnieniu dostępu do Internetu w następującym zakresie:

## 2. Termin wykonania zamówienia

**2.1** Uruchomienie oraz zapewnienie od 01 lutego 2020 do 31 stycznia 2023 r. usługi dostępu do Internetu do budynku Urzędu Miejskiego w Czarnej Białostockiej przy ul. Torowa 14a oraz połączenie lokalizacji VLANem.

**2.2** W przypadku braku rozstrzygnięcia postępowania w trybie zapytania ofertowego w terminie umożliwiającym rozpoczęcie wykonania Zamówienia od dnia 01 lutego 2020 r. termin rozpoczęcia zostanie przesunięty o czas niezbędny do zakończenia czynności związanych z wyborem Wykonawcy i podpisaniem umowy.

## 3. Usługa dostępu do Internetu

### 3.1 Wymagania Zamawiającego

L.p.	Nazwa komponentu	Wymagania techniczne
1	Typ łącza	Dostęp przewodowy (światłowód) - łącze symetryczne
2	Przepustowość	Budynek UM (ul. Torowa 14A) – 100/100 Mbit/s (1 publiczny adres IP)  Budynek ul. Torowa 9, lokal 2.4 - 100/100 Mbit/s (2 publiczne adresy IP)
3	Typ adresacji	Stałe, 3 adresy IP. Wymagane, aby adresy przyznawane urządzeniom dostępowym pochodziły z puli publicznej.
4	Dodatkowe informacje techniczne	W skład Urzędu wchodzi 2 budynki: 1 - budynek Urzędu Miejskiego ul. Torowa 14a 2 - budynek ul. Torowa 9, lokal 2.4 Wyżej wymienione lokalizacje powinny być połączone w warstwie L2 (wspólny VLAN) tak, aby wszystkie komputery w podanych lokalizacjach były w jednej, odseparowanej podsieci (jednolita adresacja w jednej podsieci). Połączenie ww. lokacji na przełączniku zarządzalnym warstwy L2 o przepustowości 1 Gb/s portem optycznym.
5	Montaż i instalacja	Wykonawca jest odpowiedzialny za doprowadzenie, uruchomienie i obsługę łącza oraz zobowiązany do dostarczenia konfiguracji do aktywacji urządzenia dostępowego Zamawiającemu. W ramach zachowania spójności sieci Zamawiającego, Wykonawca zapewni rekonfigurację urządzeń końcowych w ww. lokalizacjach po przeniesieniu infrastruktury informatycznej z budynku firmy Vistal Pref Sp. z o.o. w Podlaskim Parku Przemysłowym ul. Fabryczna 7 do budynku ul. Torowa 9, lokal 2.4. Zamawiający powiadomi wykonawcę o terminie

		przeniesienia.
6	Termin wykonania	Zgodnie z treścią punktu 2. Termin wykonania zamówienia
7	Okres świadczenia usługi	36 miesięcy z zastrzeżeniem punktu 2.2

**3.2** Cena zaproponowana przez Wykonawcę powinna zawierać **wszystkie koszty**, aby świadczyć usługę dostępu do Internetu przez cały okres obowiązywania umowy.

**3.3** Przedmiot zamówienia obejmuje montaż, konfigurację urządzeń dostępowych i dostawę sygnału internetowego o parametrach określonych w niniejszym dokumencie. Zamawiający nie przewiduje rozwiązań zastępczych.

**3.4** Podstawową umową regulującą realizację całego przedmiotu zamówienia stanowi umowa zawarta z wykonawcą.

**3.5** W kwestii wykonania przyłącza Wykonawca będzie się kontaktował z Gminą Czarna Białostocka.

**3.6** Płatność za sygnał internetowy będzie regulowana w okresach miesięcznych. Terminy płatności za dostawę sygnału internetowego wynoszą 14 dni licząc od dnia otrzymania poprawnie wystawionej faktury VAT.

**3.7** Dostawca sygnału internetowego jest zobowiązany do usunięcia usterki w postaci braku sygnału internetowego u Zamawiającego, wynikły z winy Wykonawcy, w czasie nie dłuższym niż 24 godziny od zgłoszenia. Nie będą brane pod uwagę wydarzenia losowe, na które Wykonawca nie ma wpływu (zmiany przepisów, wojna, rozruchy, sabotaż, konflikt zbrojny, pożar, powódź, kradzież, strajk, nieprawidłowe działanie i awarie sieci telekomunikacyjnych, awarie zasilania po stronie dystrybutora energii elektrycznej itp.).

**3.8** Dostępność telefoniczna do linii pomocy czynnej 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę. Czas reakcji na awarię nie dłużej niż 8 godzin od zgłoszenia.

**3.9** Kary umowne za brak sygnału internetowego wynoszą odpowiednio:

- za odstąpienie od umowy przez Zamawiającego wskutek okoliczności za które odpowiada wykonawca lub odstąpienie od umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po jego stronie – w wysokości 10% wartości umowy.
- dla punktu 3.7 – za opóźnienie w usunięciu wad wykonania przedmiotu umowy w wysokości 0,5% dziennie wysokości umowy za każdy dzień opóźnienia licząc od ustalonego przez strony terminu na usunięcie wad;

**3.10** Wymiana uszkodzonych lub wadliwych części odpowiadających za łącze internetowe, Wykonawca dokona na koszt własny.

**3.11** Z każdej czynności serwisowania konieczny jest protokół potwierdzający wykonanie usługi podpisany przez Zamawiającego i Wykonawcę. W przypadku, gdy naprawa wykonywana jest zdalnie potwierdzenie jej wykonania nie wymaga podpisu Zamawiającego.

**3.12** Wykonawca udziela gwarancji na poprawne funkcjonowanie usługi dostępu do Internetu oraz dostępności usługi na poziomie 95% w skali roku (wg. SLA).

**3.13** Wykonawca dokona wizji lokalnej warunków technicznych w miejscach realizacji usługi.

**3.14** Wykonawca ponosi koszty wszystkich elementów koniecznych do uruchomienia sygnału internetowego (np. okablowanie, korytka, urządzenia aktywne, montaż w pomieszczeniach, montaż w punktach dystrybucyjnych itd.)

**BURMISTRZ**

*mgr Jacek Chrulski*