

KM.0012.1.3.2022

URZĄD MI
WPŁYN
Dnia 30 wrz. 2022
Ilość zał. podpis

Protokół nr 19/22
Komisji Rewizyjnej Rady Miejskiej w Czarnej Białostockiej
z posiedzenia w dniu 1 września 2022 r.
w sprawie kontroli w Miejsko – Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Czarnej
Białostockiej

Posiedzenie rozpoczęło się o godz. 8:30, w sali konferencyjnej Urzędu Miejskiego w Czarnej Białostockiej przy ul. Torowej 14A.

W posiedzeniu uczestniczyli członkowie Komisji Rewizyjnej, w składzie:

- Anna Siemienowicz - przewodnicząca Komisji Rewizyjnej,
- Eugeniusz Ciuruk - zastępca przewodniczącej Komisji Rewizyjnej,
- Luiza Dobrowolska - członek Komisji Rewizyjnej,
- Dawid Jurczewski - członek komisji Rewizyjnej,
- Edyta Piekunko - członek Komisji Rewizyjnej,



oraz Anna Kułak - Dyrektor Miejsko – Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czarnej Białostockiej.

Porządek obrad:

1. Otwarcie posiedzenia, zmiany w porządku obrad.
2. Analiza działalności Miejsko – Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czarnej Białostockiej, za lata 2019 – 2021, ze szczególnym uwzględnieniem:
 - funkcjonowania M-GOPS w kontekście przejęcia nowych zadań i zwiększenia obowiązków (organizacja pracy, stan zatrudnienia);
 - realizacji zadań związanych ze świadczeniem usług opiekuńczych (stopień zapotrzebowania, organizacja, problemy);
 - gminnych programów pomocowych realizowanych przez M-GOPS, pod kątem występujących problemów i utrudnień;
 - organizacji i funkcjonowania Klubu „Senior+” i świetlicy środowiskowej, jako zadań w strukturze ośrodka pomocy społecznej;
 - realizacji zadań na rzecz pomocy obywatelom Ukrainy.
3. Sprawy różne (sprawy bieżące, korespondencja, oświadczenia i komunikaty).
4. Zamknięcie posiedzenia Komisji.

Ad. 1)

Obradom przewodniczyła Przewodnicząca Komisji Rewizyjnej Anna Siemienowicz, która powitała wszystkich przybyłych na posiedzenie i przedstawiła porządek posiedzenia. Zmian do zaproponowanego porządku obrad nie zgłoszono.

Ad. 2)

Komisja udała się do Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czarnej Białostockiej przy ul. Torowej 14A.

Wyjaśnień udzielała Dyrektor MGOPS pani Anna Kułak.

Przedmiotem kontroli była analiza działalności MGOPS, ze szczególnym uwzględnieniem:

- funkcjonowania M-GOPS w kontekście przejęcia nowych zadań i zwiększenia obowiązków (organizacja pracy, stan zatrudnienia);
- realizacji zadań związanych ze świadczeniem usług opiekuńczych (stopień zapotrzebowania, organizacja, problemy);
- gminnych programów pomocowych realizowanych przez M-GOPS, pod kątem występujących problemów i utrudnień;
- organizacji i funkcjonowania Klubu „Senior+” i świetlicy środowiskowej, jako zadań w strukturze ośrodka pomocy społecznej;
- realizacji zadań na rzecz pomocy obywatelom Ukrainy.

Kontrolą objęto dane za lata 2019 - 2021.

Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej prowadzi swoją działalność na podstawie dokumentów;

- Statutu, przyjętego Uchwałą nr XXXI/199/13 Rady Miejskiej w Czarnej Białostockiej z dnia 17 grudnia 2013 r. w sprawie uchwalenia Statutu Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czarnej Białostockiej;
- Regulaminu Organizacyjnego, wprowadzonego w dniu 28 lutego 2014 r. przez Dyrektora Ośrodka;
- Regulaminu Pracy w M-GOPS w Czarnej Białostockiej z dnia 2 czerwca 2006 r. wraz z Aneksm nr 1 z dnia 8 czerwca 2006 r.;
- Uchwałą Nr XII/65/90 Miejsko-Gminnej Rady Narodowej w Czarnej Białostockiej z dnia 25 kwietnia 1990 r. w sprawie utworzenia Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Czarnej Białostockiej.

Funkcjonowanie M-GOPS w kontekście przejęcia nowych zadań i zwiększenia obowiązków (organizacja pracy, stan zatrudnienia):

Ośrodek Pomocy Społecznej przede wszystkim realizuje cele i zadania określone w przepisach ustawy o pomocy społecznej oraz przepisach wydanych na jej podstawie, w szczególności podejmuje działania zmierzające do zaspakajania niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin, oraz w miarę możliwości do życiowego ich usamodzielnienia. Jednak w ujęciu szerokim pomoc społeczna jest związana nie tylko ustawą o pomocy społecznej, ale również z innymi ustawami,

które albo wprost nawiązują do pomocy społecznej, albo mimo że takich odniesień w nich nie ma, realizują jej cele.

Od wielu lat Ośrodek realizuje: ustawę o pomocy społecznej, ustawę o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie, o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, ustawę o dodatkach mieszkaniowych i Prawie energetycznym, ustawę o świadczeniach rodzinnych, ustawę o wsparciu kobiet w ciąży i rodzin „Za życiem”, ustawę o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, ustawę o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, ustawę o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci, ustawę o systemie oświaty oraz Rządowy Program „Dobry Start”, a od 2020 r. Program „Czyste Powietrze”.

Realizuje i tworzy Gminny Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie dla Gminy Czarna Białostocka na lata 2017 – 2022, który został przyjęty do realizacji uchwałą Rady Miejskiej nr XXXI/206/17 w dniu 27 kwietnia 2017 r.

W ubiegłym roku do przewodniczącego Zespołu Interdyscyplinarnego wpłynęło 36 formularzy „Niebieskiej Karty”. Procedura dotyczyła 30 rodzin. W celu rozwiązania problemu przemocy w rodzinie zostało powołanych 30 grup roboczych. Skład grupy roboczej ustalano adekwatnie do sytuacji rodziny dotkniętej przemocą. W każdej grupie roboczej działał dzielnicowy i pracownik socjalny, który był zarazem koordynatorem grupy roboczej. W przypadku rodzin z dziećmi powoływano pedagogów szkolnych, rodzin objętych nadzorem kuratora powoływano kuratora sądowego, w rodzinach z problemem alkoholowym powoływano członków Gminnej Komisji Rozwiązywania Problemów Alkoholowych.

W 2021 roku 7 rodzin dotkniętych przemocą domową zostało objętych pomocą M-GOPS w formie finansowej, obiadów dzieciom w szkołach, pomocą asystenta rodziny.

W ramach swojej działalności Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej prowadził 2 świetlice środowiskowe: „Dziecięce Polis” i „Przystań Nadziei”, obecnie prowadzi tylko świetlicę socjoterapeutyczną „Dziecięce Polis”. Od trzech lat Ośrodek prowadzi również Klub „Senior+”, który cieszy się coraz większym zainteresowaniem mieszkańców gminy powyżej 60 roku życia.

W roku 2021 MGOPS przystąpił do realizacji Programu „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej” – edycja 2021, w ramach którego usługami asystenta objęto 4 osoby, a koszt programu wyniósł 29 751,00 zł. W roku 2022 również realizuje ten program, gdzie obecnie usługami asystenta objętych jest 10 osób. Na realizację tego programu zostały pozyskane środki w wysokości 220 086,00 zł.

W 2022 r. Ośrodek nie prowadzi już świadczenia „Dobry Start”, a od czerwca nie prowadzi świadczeń wychowawczych „500+”.

Nowe zadania, które doszły w roku 2022 to: Program Operacyjny Pomoc Żywnościowa 2014 - 2020 (PO PŻ), z którego korzysta prawie 200 osób, dodatek osłonowy, gdzie wpłynęło prawie 1400 wniosków, dodatkowo od końca lutego w związku z wojną na Ukrainie Ośrodek realizuje zadania na rzecz pomocy uchodźcom z Ukrainy.

Zupełnie nowym zadaniem jest realizacja ustawy z dnia 5 sierpnia 2022 r. o dodatku węglowym, gdzie w wykonanie tego zadania zostali zaangażowani również pracownicy socjalni. Do dnia 30.08.2022 r. wpłynęło już 351 wniosków.

Miejsko Gminny - Ośrodek Pomocy Społecznej w Czarnej Białostockiej we współpracy z Polskim Stowarzyszeniem Pedagogów i Animatorów „KLANZA”, oddział w Białymstoku w ramach projektu „Działamy Wspólnie” zorganizował „Akademię Rodziców”, która była cyklem warsztatów rozwijających kompetencje opiekuńczo-wychowawcze skierowane do rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym.

Warsztaty „Akademia Rodziców” to 15 spotkań dla rodziców po 4 godziny zegarowe, które rozpoczęły się dnia 8.03.2022 r. Ostatnie zajęcia przeprowadzone na terenie gminy miały miejsce dnia 21.06.2022 r. Ilość osób, które brały udział w „Akademii Rodziców” to 17, w tym 6 osób dorosłych i 11 dzieci. W czasie warsztatów dzieci osób biorących udział w zajęciach miały zapewnioną profesjonalną opiekę.

Uczestnicy, mieli możliwość wyjazdu terapeutycznego do Jastarni w dwóch turnusach (11.07.2022 r.-16.07.2022 r. i 18.07.2022 r. - 23.07.2022 r.), na których odbywała się kontynuacja „Akademii Rodziców”. Projekt zakończył się wydarzeniem rodzinnym, które zostało zorganizowane przez PSPiA „KLANZA” podczas pikniku „Pożegnanie Lata”.

Stan zatrudnienia:

- w 2020 r. – 24 osoby na umowę o pracę i 4 osoby na umowę zlecenie;
- w 2021 r. – 21 osób na umowę o pracę i 4 osoby na umowę zlecenie;
- w 2022 r. – 20 osób na umowę o pracę i 5 osób na umowę zlecenie.

Jak wynika z powyższego zestawienia głównym problemem jest zbyt małe zatrudnienie w stosunku do powierzonych zadań.

Realizacja zadań związanych ze świadczeniem usług opiekuńczych (stopień zapotrzebowania, organizacja, problemy):

Osobie samotnej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób, a jest jej pozbawiona oraz osobie, która wymaga pomocy innych osób a rodzina, a także wspólnie nie zamieszkujący małżonek, wstępni, zstępni nie mogą takiej pomocy zapewnić przysługuje pomoc w formie usług opiekuńczych lub specjalistycznych usług opiekuńczych.

W roku 2021 udzielono pomocy w formie usług opiekuńczych dla 46 osób. Całkowity koszt usług opiekuńczych wyniósł 419 492,47 zł. Ośrodek również uczestniczył w Programie „Opieka 75+”, z którego dodatkowo pozyskano środki na usługi opiekuńcze w kwocie 15 864,00 zł.

W 2021 roku Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej zatrudniał 7 opiekunek, obecnie zatrudnia 6 opiekunek, które świadczą pomoc w postaci usług opiekuńczych dla 32 osób. Od początku 2022 roku z usług opiekuńczych skorzystało 41 osób. Z uwagi na częste zmiany i zmniejszające się zapotrzebowanie na usługi jedna z opiekunek za porozumieniem stron została przesunięta do końca tego roku na stanowisko Asystenta osobistego osoby niepełnosprawnej. W 2022 roku nadal jest realizowany Program „Opieka 75+”, z którego otrzymano dofinansowanie do usług dla 8 osób.

Głównym problemem związanym z zapewnieniem usług opiekuńczych są ciągłe zmiany, z uwagi na wiek i choroby podopiecznych.

Realizacja gminnych programów pomocowych realizowanych przez M-GOPS, pod kątem występujących problemów i utrudnień:

Jak wynika z przedstawionych powyżej informacji Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Czarnej Białostockiej realizuje bardzo wiele celów i zadań związanych nie tylko z pomocą społeczną, ale też prowadzi świetlicę, Klub „Senior+”, realizuje rządowe programy i uczestniczy w różnego rodzaju działaniach. Jednym z głównych problemów i utrudnień jest zbyt mała ilość pracowników. Jak widać w ostatnim okresie tych zadań przybywa, a zatrudnienie w ciągu ostatnich trzech lat zmalało. Zbyt małe zatrudnienie powoduje to, że pracownicy mają coraz więcej obowiązków, do tego muszą dostosowywać się do ciągle zmieniających się przepisów i doksztalać się w związku z nowymi zadaniami.

Organizacja i funkcjonowanie Klubu „Senior+” i świetlicy środowiskowej, jako zadań w strukturze ośrodka pomocy społecznej:

W ramach Programu Wieloletniego „Senior+” na lata 2015 – 2020 w 2019 r. w budynku Domu Kultury mieszczącego się przy ul. Kościelnej 8 powstał Klub „Senior+”.

Uczestnikami Klubu „Senior+” są mieszkańcy Gminy Czarna Białostocka powyżej 60 roku życia, którzy są nieaktywni zawodowo. Przynależność do klubu jest oparta na zasadzie dobrowolności, a członkostwo jest nieodpłatne.

Klub czynny jest trzy razy w tygodniu: poniedziałek, środa i piątek z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w godzinach od 9.00 do 16.00.

Koszt funkcjonowania Klubu „Senior+” w 2021 r. wynosił 78 957,54 zł, w tym: dotacja 31 684,10 zł, a środki własne to 47 273,44 zł. W ramach programu do wsparcia zgłoszonych zostało 20 seniorów, jednak z różnego rodzaju zajęć skorzystały 34 osoby.

W 2022 r. z Programu wieloletniego „Senior +” na lata 2021 – 2025 edycja 2022 pozyskano środki na funkcjonowanie Klubu „Senior+” w wysokości 47 839,00 zł.

W ramach działalności Klubu „Senior+” organizowane są wycieczki krajoznawczo-turystyczne, wyjazdy do kina, teatru czy opery, przeprowadzane są różnego rodzaju warsztaty i zajęcia rehabilitacyjne. Seniorzy uczestniczą również w zajęciach na basenie, w spotkaniach z różnego rodzaju specjalistami, artystami oraz w akcjach społecznych i charytatywnych.

Świetlice środowiskowe:

Na terenie gminy obecnie funkcjonuje tylko jedna świetlica socjoterapeutyczna „Dziecięce Polis”, która znajduje się przy ul. Torowej 9.

W 2021 roku koszt działalności świetlicy wyniósł 37.684,54 zł, natomiast w 2022 r. na działalność świetlicy środowiskowej Ośrodek otrzymał 34 000,00 zł.

Rodzaj placówki	Ilość dzieci	
	Rok 2020/2021	Rok 2021/2022
Świetlica Socjoterapeutyczna „Dziecięce Polis” przy ul. Torowej 9	18	19

Działalność świetlicy obejmują zadania w zakresie organizowania zajęć socjoterapeutycznych i profilaktycznych oraz zajęcia opiekuńczo-wychowawcze mające na celu tworzenie warunków prawidłowego rozwoju fizycznego, psychicznego i umysłowego. Działalność świetlicy ma również na celu kształtowanie u dzieci i młodzieży zachowań prozdrowotnych oraz organizowania czasu wolnego, rozwijania zainteresowań.

W dniach 26.01.2022 r. – 01.02.2022 r. w świetlicy zorganizowano ferie zimowe, gdzie urządzono dyskotekę i seans filmowy, przeprowadzono eksperymenty, jak również warsztaty kosmetyczne, kulinarne i decoupage.

W dniach od 25.07.2022 r. do 05.08.2022 r. zorganizowano wakacyjny wypoczynek w świetlicy środowiskowej „Dziecięce Polis”. W ramach zajęć 20 dzieci mogło uczestniczyć w różnego rodzaju warsztatach, wyjazdach i wycieczkach. Odbłyły się między innymi: wyjazd do kina na film familijny „Niegaszalni” i do białostockiego ZOO oraz do Epicentrum Nauki. W „Uroczysku Ruczaj”, które znajduje się w Karczmisku dzieci brały udział w warsztatach garncarskich, czerpania papieru, strzelania z łuku, a na koniec odbyło się ognisko i pieczenie kiełbasek. Ponadto grupa uczestników wakacyjnego wypoczynku zwiedziła nową halę sportową i znajdujące się tam pomieszczenia.

W ramach spotkań międzypokoleniowych, w których uczestniczyły zarówno dzieci jak i seniorzy z Klubu „Senior+” odbyły się warsztaty: kulinarne, taneczne oraz „Pierwszej pomocy przedmedycznej”. W starej hali sportowej odbyły się wspólne gry i zabawy, oraz ćwiczenia rehabilitacyjne. Na zakończenie zorganizowano nad zalewem zawody sportowe w przeciąganiu liny i pożegnalne ognisko.

Koszt wakacyjnego wypoczynku w świetlicy pokryła Gmina Czarna Białostocka w ramach działalności Świetlic Środowiskowych, rodzice zapłacili jedynie za warsztaty w „Uroczysku Ruczaj”.

Realizacja zadań na rzecz pomocy obywatelom Ukrainy:

Od dnia 28.02.2022 r. została zorganizowana humanitarna zbiórka na rzecz mieszkańców Ukrainy, którą nadzorował i koordynował Ośrodek Pomocy Społecznej. W zbiórkę włączyła się Szkoła Podstawowa nr 1, Szkoła Podstawowa nr 2 oraz Przedszkole „Kraina Marzeń”. Dzięki ofiarności mieszkańców zebrano żywność z długim terminem ważności, środki czystości i higieny osobistej, artykuły dla dzieci i niemowląt, środki opatrunkowe i podstawowe środki medyczne, odzież, pościel, koce, ręczniki, karimaty.

W dniu 11.03.2022 r. większa część zebranych artykułów (ok. 1 t.) została przekazana do powiatowego magazynu pomocy humanitarnej, który znajdował się w łapach przy ul. Sikorskiego 15 w Centrum Kształcenia Zawodowego, pozostała część została zagospodarowana na potrzeby rodzin z Ukrainy zgłaszających się po pomoc.

Do Ośrodka zgłosiło się 47 rodzin (96 osób), które przybyły z Ukrainy i przebywają na terenie naszej gminy, udzielono im pomocy informacyjnej, jak również w postaci żywności, odzieży, środków czystości i higieny osobistej.

Obywatelowi Ukrainy, którego pobyt na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej jest uznawany za legalny na podstawie art. 2 ust. 1 i który został wpisany do rejestru PESEL, przysługuje pomoc w postaci jednorazowego świadczenia pieniężnego w wysokości 300 zł na osobę, przeznaczonego na utrzymanie, w szczególności na pokrycie wydatków na żywność, odzież, obuwie, środki higieny osobistej oraz opłaty mieszkaniowe. Ośrodek Pomocy Społecznej przyjął 52 wnioski o przyznanie jednorazowego świadczenia pieniężnego 300 zł na osobę i wypłacił to świadczenie dla 114 osób.

Ośrodek objął również pomocą 31 osób w postaci świadczeń rodzinnych, dla dwójki dzieci zostały przyznane obiady, jak również wypłacono dla jednego dziecka stypendium szkolne oraz zasiłek szkolny dla 5 dzieci. W ramach wakacyjnego wypoczynku w świetlicy środowiskowej „Dziecięce Polis” 3 dzieci z Ukrainy skorzystała z dwutygodniowych zajęć.

Pracownicy tutejszego Ośrodka pomagali również osobom z Ukrainy składać wnioski na świadczenie wychowawcze 500+ poprzez konto w banku, lub PUE-ZUS.

WNIOSKI wynikające z przeprowadzonej kontroli MGOPS w Czarnej Białostockiej:

- 1) MGOPS należycie realizuje działania wynikające ze Statutu i programów przyjętych uchwałami Rady Miejskiej w Czarnej Białostockiej.
- 2) Pozytywnie ocenia się realizowany od 2021 roku program „Asystent osobisty osoby niepełnosprawnej”, warto więc kontynuować program w latach przyszłych.
- 3) Mimo zmniejszonego zatrudnienia pracownicy podejmują więcej obowiązków. W związku z nowymi zadaniami i zmieniającymi się przepisami pracownicy systematycznie się szkolą i doskonalą swoją wiedzę i umiejętności (szkolenia tematyczne i zadaniowe, najczęściej on-line).
- 4) Komisja pozytywnie ocenia działania pracowników MGOPS starających się dotrzeć do mieszkańców z bieżącymi informacjami poprzez aktualizowaną stronę internetową oraz umożliwienie składania wniosków internetowo, poprzez Profil Zaufany.
- 5) W związku z wysoką temperaturą w pomieszczeniach pracowniczych w okresie letnim, Komisja sugeruje, by do przyszłego lata zainstalować klimatyzację w każdym pomieszczeniu biurowym.

Ad. 3)

Spraw różnych nie zgłoszono.

Ad. 4)

W związku z wyczerpaniem się porządku obrad Przewodnicząca Komisji Rewizyjnej zamknęła posiedzenie.

Uwagi i podpis kierownika kontrolowanej jednostki:

DYREKTOR
Miejsko-Gminnego
Ośrodka Pomocy Społecznej
w Czarniej Białostockiej
mgr Anna Kulak

Podpisy członków Komisji Rewizyjnej:

- 1) Anna Siemienowicz.....*Anna Siemienowicz*.....
- 2) Eugeniusz Ciuruk.....*Eugeniusz Ciuruk*.....
- 3) Luiza Dobrowolska.....*Luiza Dobrowolska*.....
- 4) Dawid Jurczewski.....*Dawid Jurczewski*.....
- 5) Edyta Piekunko.....*Piekunko Edyta*.....

W załączeniu do protokołu:

- 1) lista obecności.

LISTA OBECNOŚCI
na posiedzeniu Komisji Rewizyjnej
Rady Miejskiej w Czarnej Białostockiej
w dniu 1 września 2022 r.

Lp.	Imię i nazwisko	Funkcja	Podpis
1.	Anna Siemienowicz	Przewodnicząca Komisji	Anna Siemienowicz
2.	Eugeniusz Ciuruk	Zastępca Przewodniczącej Komisji	Ciuruk E/
3.	Luiza Dobrowolska	Członek Komisji	Luiza Dobrowolska
4.	Dawid Jurczewski	Członek Komisji	Dawid
5.	Edyta Piekunko	Członek Komisji	Piekunko
6.	Anna Kutak	M-GOPS	Kutak
7.			
8.			
9.			